

	Politica della Qualità e dell'Accreditamento	Classif: Mod.PQA	Edizione 0
		Revisione 1	pag. 1 di 1

La Politica per la Qualità della Rete KAPPA – C.M.A. è tesa ad assicurare alle prestazioni offerte quei requisiti di Qualità che incontrino a pieno le aspettative del Cliente e migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi a salvaguardia delle esigenze e degli interessi della stessa rete di impresa.

A tale scopo, il Legale Rappresentante dell'Organo Comune di Vigilanza, si impegna continuamente nell'attuare un Programma di Gestione della Qualità che conduca alla Qualità totale, in ottemperanza alla ISO 9001:2015, che prevenga le eventuali carenze del servizio offerto e che autonomamente adotti azioni correttive e/o preventive, pertanto si impegna a:

- Utilizzare un sistema di gestione per la qualità per integrare organizzazione, procedure, processi e risorse,
- Stabilire obiettivi e piani per la qualità per implementare e mantenere questa politica,
- Assicurarsi che tutto il personale conosca la politica per la qualità per assicurare la soddisfazione dell'utente,
- Assicurarsi che i pazienti che fanno riferimento alla Rete siano trattati con rispetto e che siano attuate misure per la loro sicurezza,
- Tenere alti i valori professionali e l'impegno per una buona pratica professionale.
- Ottemperare a tutti i riferimenti legislativi in materia sanitaria,
- Assumere, istruire e addestrare il personale a tutti i livelli, per fornire un servizio completo ed efficace ai suoi utenti,
- Procurarsi e sottoporre a manutenzione la strumentazione e le altre risorse tecnologiche per garantire la continuità del servizio,
- Garantire l'appropriatezza delle prestazioni usando protocolli che si basano sull'evidenza in Medicina,
- Controllare la qualità delle prestazioni eseguiti attraverso un programma di controlli interni ed esterni,
- Usare procedure che assicurino l'alta qualità conseguibile per tutte le determinazioni eseguite,
- Accertare la soddisfazione dell'utente, in aggiunta alle verifiche ispettive interne ed alla valutazione esterna di qualità per produrre un continuo miglioramento della qualità,
- Assicurare la possibilità di consultare in qualsiasi momento la Carta dei servizi, dando la possibilità di informare tempestivamente l'utente,
- Garantire il rispetto delle norme cogenti del settore.
- Mantenere i requisiti dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Campania
- Favorire, attuare e gestire la consultazione dei referti on-line sia da parte degli utenti che dei MMG/PLS
- Promuovere ed attuare un approccio basato sui concetti di analisi dei rischi quale elemento portante dell'intero sistema qualità

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di lavoro), e sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri.

Pomigliano D'Arco 15.12.2025

C. DIAGNOSTICO KAPPA s.r.l.
 HUB-SPOKE RETE "KAPPA-C.M.A" AGG509
 Tel. 0818842345 - Via F.Terracina, 213
 80038 POMIGLIANO D'ARCO (NA)
 C.F.: 05388380637 - P. IVA: 01419051212
 Legale Rappresentante